

ALGEMENE VOORWAARDEN DJM&S NV

Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen en/of het verrichten van diensten;
- Leverancier: DJM&S NV, gevestigd te Vaartdijkstraat 19D (Ten Briele), 8200 Brugge (België), die de opdracht als bedoeld onder 2 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van de leverancier.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel derden zijn, ook al werden ze niet uitdrukkelijk betwist, niet van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met de leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn. De van een aanbod, offerte, advies, prijsopgave, begroting, voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.
- Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan niet zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.
- Alle artikelen van deze algemene voorwaarden worden geacht door de opdrachtgever erkend en aanvaard te zijn.
- Elke herziening van deze algemene voorwaarden zal bindend zijn voor de opdrachtgever, voor zover deze herziening ter kennis van de opdrachtgever werd gebracht.

Artikel 3. Offertes en bestellingen

- Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van de leverancier zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van drie maanden, tenzij de leverancier schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn. Zij zijn aan herziening onderhevig wanneer de prijzen van grondstoffen en/of lonen stijgen.
- De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van wettelijke lasten en taksen die altijd ten laste van de opdrachtgever vallen.
- Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- Overeenkomsten met de leverancier komen slechts tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een door de leverancier opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van de leverancier, dan wel door schriftelijke vastlegging door de leverancier van de met de opdrachtgever gemaakte afspraken. Het overnemen aan de leverancier van een model of kopij met schriftelijk verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een ontwerp of proef te leveren, brengt evenwel de verbintenis mee aan de leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of deze voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij de leverancier uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
- De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail per computer en soortgelijke transmissiemedia.
- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewakende post gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. In voorkomend geval zal de opdrachtgever aan de leverancier minstens een agency fee verschuldigd zijn van 10% van de overeengekomen verkoopprijs, met een minimum van 1.000,00 EUR.
- De leverancier heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

Artikel 4. Toevertrouwde goederen

- De leverancier zal door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.
 - Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bevaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- ### Artikel 5. Levering
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
 - De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken of te verrichten diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn, indien hij af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal de opdrachtgever ook zonder daartoe in gebreke

te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.

- Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan tot dat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Een door de leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk opgegeven uiterste termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking en houdt derhalve geen resultaatverbintenis in. De leverancier is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld. Hoewel de leverancier steeds zal trachten de door de opdrachtgever opgegeven uiterste leveringstermijn in de mate van het mogelijke na te leven, kan de leverancier nooit aansprakelijk gesteld worden voor laat-tijdige levering.
- De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk verstoert of het bepaalde in artikel 3 lid 7 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvaankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is, om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige televeringen als bedoeld in artikel 6 lid 4- en door inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 7 en 7 lid 3 van deze voorwaarden.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier noodzakelijk is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Wanneer de leverancier een ontwerp voor finale goedkeuring voor publicatie/uitzending naar de opdrachtgever stuurt per e-mail, wordt behoudens uitdrukkelijk voorbehoud door de opdrachtgever het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd na verloop van 4 uur sinds het versturen van de e-mail.
- Alle software wordt pas opgeleverd na grondige acceptatietesting door de opdrachtgever. Onvolkomenheden die tijdens de acceptatietesten worden ontdekt worden in een testrapport aan de leverancier gecommuniceerd. Onder onvolkomenheden worden verstaan fouten en gebreken of het op andere wijze niet functioneren conform de opgegeven specificaties. Een onvolkomenheid wordt onderzocht op voorwaarde dat deze reproduceerbaar is.
- Indien de software in onderdelen of fasen wordt opgeleverd en getest, zal de niet-acceptatie van een bepaalde fase of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase of onderdeel onverlet.
- De software zal gelden als geaccepteerd op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld. Indien de leverancier geen testrapport ontvangt zal de software gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode.
- Na acceptatie is de leverancier op grond van deze overeenkomst niet gehouden tot het herstellen van gebreken in de software. De leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen indien de fouten bij het uitvoeren van de overeenkomsten acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- Gedurende de testperiode is het niet toegestaan om de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De software zal reeds gelden als volledig geaccepteerd indien daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden wordt gemaakt.

Artikel 6. Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.
- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemeoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, onduidelijke informatiedragers, onduidelijke computerprogramma's of databestanden, onduidelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7. Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen contant te betalen, zonder zich op enige korting te kunnen beroepen.
- Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie is de leverancier gerechtigd om voor de aflevering der betrokken goederen of diensten voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van een order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, bij de aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals loonstelsel, materiaal en proeven. De leverancier is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per maand (minstens de rentevoet zoals voorzien in de wet betalingsachterstand) vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling. Tevens wordt bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling het nog verschuldigde bedrag verhoogd met 15% ten titel van contractuele schadevergoeding, met een minimum van 50,00 EUR, behoudens indien de werkelijke invorderingskosten hoger zouden zijn. Bij gebreke aan ontvangst van de contracte betaling van de gevorderde vergoedingen is de factuur van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Bovendien zal de leverancier niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst, vooraleer de vervallen facturen werden vereffend.
- In geval van liquidatie, faillissement of sursance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek tot gerechtelijk akkoord door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Indien, door welke leverancier ook, extra kosten (of interesten, boeten, enz.) worden gevraagd aan de leverancier wegens een laattijdige betaling of wanbetaling te wijten aan de opdrachtgever, zal de laatste aan de leverancier onmiddellijk deze extra kosten terugbetalen, alsook iedere interest waarmee de leverancier het bedrag vermeerdert. Het uitzonderlijk toestaan van enige andere betalingswijze kan enkel schriftelijk geschieden en kan nooit de wijziging of afschaffing van deze algemene voorwaarden met zich meebrengen. Compensatie van de verschuldigde factuurbedragen met eventueel gevorderde vergoedingen is in geen geval toegestaan. Betalingen worden steeds eerst toegerekend op de kosten en schadevergoedingen, dan op de interesten en dan pas op de hoofdsom.

Artikel 8. Rechten van industriële eigendom en auteursrechten

- Op alle door de leverancier vervaardigde goederen, zoals ontwerptekeningen, prints, proefdruken, werk- en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, berust het industriële eigendomsrecht dan wel het auteursrecht van de leverancier, ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de opdrachtgever over te dragen. Overdracht van industriële eigendomsrechten en/of auteursrechten door de leverancier aan de opdrachtgever in de vorm van eigendomsrecht, gebruiksrecht of in enig andere vorm, zal slechts geschieden mits afsluiting van een uitdrukkelijke schriftelijke licentieovereenkomst. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding zullen licenties slechts aangaan nemen van het de betaling van alle openstaande bedragen die op het industriële eigendomsrecht en/of auteursrecht betrekking hebben.
- De opdrachtgever garandeert aan de leverancier dat de opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de opdrachtgever aanlevert, of dat oetstemming is van de copyright-houder voor opname van deze elementen in een opdracht. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst, is de levering van bewerkbare digitale bestanden nooit inbegrepen en blijven deze steeds onoverdraagbaar eigendom van de leverancier. De opdrachtgever zal hoogstens aanspraak kunnen maken op nietbewerkbare digitale bestanden.
- Alle door de leverancier uitgevoerde werken mogen voorzien worden van haar naam en/of enige herkenningstekens, zelfs indien reeds de naam van een uitgever, drukker of tussenpersoon erop vermeld staan.
- De opdrachtgever vrijwaart de leverancier tegen alle afspraken van een derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten terzake de opdrachtgever aan de leverancier aangeleverde items als hiervoor vermeld.
- De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle vorderingen van derden voor zover overnoot mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid 3 heeft geleverd andersziet niet nakomt of dat de opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Bij opdrachten op publiciteitsgebied dient de opdrachtgever zich te onthouden van overname van aansprakelijkheid door de Internationale Kamer van Koophandel (<http://www.iccw-bv.org>) en de Juny voor Ethische Praktijken inzake Reclame (<http://www.jepbelgium.be>). De opdrachtgever is tegenover de overheid, de beroepsverenigingen waarvan hij afhangt en nog andere instanties verantwoordelijk voor de publiciteit die hij besteld en goedgekeurd heeft, en dit meer bepaald op het vlak van de precieze beschrijving van zijn producten en de methodes van concurrenieren met anderen. Hij draagt tevens de volle verantwoordelijkheid voor de gegevens die hij in zijn publiciteit vermeld wil zien.
- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van virussen, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stromingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door de overheid, nutsbedrijven, stroom, gas of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvalberpkingen, andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulpverleners en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als overmacht en zijn niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
- Behoudens opzet of grove fout van de zijde van de leverancier, is de leverancier niet aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

- Voorts geldt als aanvullende schadebepurende omstandigheid dat de leverancier niet gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en leverancier voorts niet gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die de leverancier van haar leverancier vergoed krijgt.
- De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan leverancier geleverde producten en diensten.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Daarnaast is de leverancier niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.
- De leverancier is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen en schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door beslissingen en/of handelingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verwijderen of blokkeren van bepaalde pagina's en evenementen) van sociale mediaplatformen, waaronder begrepen zonder hier toe beperkt te zijn Facebook, Instagram en LinkedIn. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van dergelijke beslissingen en/of handelingen worden aangemerkt als overmacht en zijn niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
- Eventuele klachten moeten schriftelijk en aangeekend geschieden binnen 24 uur na ontvangst der goederen of leveren der diensten.
- De gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen of diensten heeft de aanvaarding van het geheel tot gevolg.
- Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
- De door de leverancier aangegeven verbintenissen zijn slechts middelenverbintenissen.

Artikel 10. Niet-afwerking

- De Opdrachtgever verbindt er zich jegens de Leverancier toe om tijdens de looptijd van de overeenkomst/offerte/project/campagne/opdracht/samenwerking en gedurende 1 jaar na de beëindiging ervan geen werknemers, zelfstandige onderaannemers en aangestelden van de Leverancier of van een daarmee verbonden onderneming (te trachten) af te werven, te contacteren, verlokken of overhalen om een einde te stellen aan hun overeenkomst met deze partij, laat staan direct bij hen in dienst treden of voor hun rekening te gaan werken. Dit geldt voor alle werknemers, zelfstandige onderaannemers en aangestelden van de Leverancier en niet enkel deze die bij uitvoering van de overeenkomst/offerte/project/campagne/opdracht/samenwerking worden ingezet.
- Partijen erkennen het belang van deze bepaling en de aan de grondslag ervan liggende principes, met name dat de afwerking een aanzienlijke schade meebrengt voor de Leverancier en dat er moet vermeden worden om deze bepaling te omzeilen door gebruik te maken van constructies. Om die reden komen zij uitdrukkelijk overeen dat het louter feit dat een werknemer, zelfstandige onderaannemers en aangestelde die actief was voor Leverancier (of een verbonden onderneming) en die binnen het jaar na eind van de samenwerking met die partij de facto werkt voor de andere partij, als een vermoeden van inbreuk op deze bepaling zal gelden. Het komt de Opdrachtgever dan toe om na ingebrekestelling door de ene partij dit vermoeden te weerleggen.
- Partijen benadrukken het belang van deze bepaling door het inlassen van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgevoeren aangestelde per inbreuk, te vermeerdert met 1.000,00 EUR per dag dat de inbreuk voortduurt na daartoe door de Leverancier te zijn in gebreke gesteld, onverminderd de mogelijkheid voor de Leverancier om een grotere schade te bewijzen.
- Deze bepaling geldt ongeacht of partijen hierbij optreden voor zichzelf of voor rekening van een andere persoon, onderneming, instelling of vereniging.
- Mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier, kan een van de bepalingen van dit artikel afgeweken worden en kan toepassing worden gemaakt van de afwerking in onderling akkoord, mits betaling van een vergoeding aan de Leverancier (zie artikel 10.5, tweede lid, derde punt). Leverancier kan instemmen met de vaste indiensttreding bij de Opdrachtgever onder volgende voorwaarden:
 - De Opdrachtgever maakt zijn intentie tot professionele benadering van de desbetreffende medewerker kenbaar aan de Leverancier alvorens de medewerker hiervan kennis heeft.
 - De Leverancier beslist of de Opdrachtgever de medewerker kan benaderen en onder welke voorwaarden. De Leverancier heeft het recht dit te weigeren.
 - De Leverancier en de Opdrachtgever zullen alvorens de medewerker door de Opdrachtgever wordt benaderd een vergoeding afspreken die de Opdrachtgever aan de Leverancier verschuldigd is voor het geval dat de medewerker ingaat op het voorstel van de Opdrachtgever en aldus de onderneming van de Leverancier verlaat ten voordele van de Opdrachtgever. Dit zal het voorwerp uitmaken van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst.

Bij schending van deze voorwaarden zal alsnog sprake zijn van een schending van artikel 10.1.

Artikel 11. Beëindiging campagne of project

- Bij voortijdige beëindiging van een campagne of project door de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, blijft de Opdrachtgever gehouden tot betaling van:
 - a. de waarde van reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds bestelde/verbruikte goederen/verbruiken/medicijnreeds/taankopen, en
 - b. 25% van het resterende overeengekomen budget.
- Onder resterend budget wordt verstaan het gedeelte van het totale project- of campagnebudget dat op het moment van beëindiging nog niet was gefactureerd.
- Deze vergoeding strekt ter compensatie van onder meer gereserveerde capaciteit en gemiste inkomsten.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van de leverancier is het Belgische recht toepasselijk.
- Alle betwistingen vallen zonder uitzondering onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Brugge.